



Thuis in probleemgedrag

Onbegrepen gedrag in de thuissituatie: Een knelpuntenanalyse

Door hervormingen in de zorg wonen mensen met dementie of psychiatrische aandoeningen vaker en langer thuis. Hierdoor krijgen wijkverpleegkundigen en verzorgenden vaker te maken met onbegrepen gedrag in de thuissituatie.

Welke knelpunten ervaren wijkverpleegkundigen en verzorgenden binnen de thuiszorg voor mensen met onbegrepen gedrag?

Werkwijze



Literatuur en richtlijnen onderzoek



Focusgroepen met zorgprofessionals



Casusstudie mbv SmartGlass



Interview met mantelzorgers



Vragenlijst onder V&VN achterban

Ervaren knelpunten

Zorgorganisatie

- Te weinig tijd ingepland per cliënt
- Missen van deskundige onbegrepen gedrag
- Teveel wisselingen in personeel
- Missen van een interne procedure bij onbegrepen gedrag

Landelijk zorgstelsel

- Indiciestelling gefocust op medische problematiek
- Onvoldoende vergoeding door zorgverzekeraars
- AVG wetgeving bemoeilijkt uitwisseling van medische gegevens

Samenwerking

- Geen samenwerkingsketen of protocol vastgelegd
- Onduidelijk wie verantwoordelijkheid heeft

Wijkverpleegkundige of verzorgende

- Onvoldoende kennis of vaardigheden
- Onbegrepen gedrag zien als onderdeel van ouder worden
- Autoritaire of directieve houding

Clïënt

- Stigma / Vooroordelen
- Gebrek aan kennis over psychiatrische problematiek
- Alleenwonend
- Taalbarrière

Aanbevelingen

Kennis & Kunde



Platform en inventarisatie van beschikbare **scholing**

Lobby voor **meer tijd** voor scholing voor verpleegkundigen en verzorgenden



Samenwerking & Organisatie

Formuleer randvoorwaarden t.a.v. de **samenwerking** en **regionale verantwoordelijkheden**



Platform met **regionale initiatieven**

Zorgorganisatie



Ontwikkel een **voorbeeld procedure** voor zorgorganisaties omtrent thuiszorg en onbegrepen gedrag

Richtlijnen



We adviseren **geen nieuwe richtlijn**

Vertalen van thema's en werkwijzen uit huidige richtlijnen naar de praktijk middels een **handreiking**