

Risicosignalering binnen het zorgproces		
Zorgproces	Risicosignalering	Praktijkvoorbeeld
Verzamelen van informatie. Vaststellen van behoeften en problemen.	Verkennen en vaststellen.	Meneer Janssen ontvangt vanwege zijn aangeboren fysieke beperkingen dagelijks hulp bij het wassen en aankleden. Tijdens het uitkleden van de zorgvrager neemt de zorgverlener een verandering van de huid op de rug van de zorgvrager waar. Na observatie blijkt het een wondje te zijn. De zorgverlener deelt deze observatie met de zorgvrager. <i>"Ik zie dat uw huid is veranderd op de onderrug, het lijkt een klein wondje te zijn. Heeft u daar last van?"</i>. De zorgvrager bevestigt dat hij de afgelopen dagen een pijnlijk plekje heeft gevoeld. De zorgverlener stelt voor om hiervoor contact op te nemen met de huisarts. <i>"Ik zou dit toch een keer laten bekijken door de huisarts om te voorkomen dat dit gaat ontsteken. Wat vindt u daarvan?"</i>.
Vaststellen van zorgdoelen. Vaststellen van en plannen van zorgactiviteiten volgens planning uitvoeren en rapporteren van de zorgactiviteiten.	Plannen en doen/opvolgen.	Samen komen ze tot de conclusie dat het nodig is de plek door de huisarts te laten bekijken. De zorgverlener benadert de huisarts en draagt de observaties aan de huisarts over. Ook noteert ze de observaties en de met de zorgvrager besproken stappen in de dagelijkse rapportage. Na het consult bij de huisarts heeft de zorgverlener contact met de huisarts voor een terugkoppeling en rapporteert de uitkomst in het zorgdossier.
Evalueren en zo nodig bijstellen van de zorg.	Evalueren en bijstellen.	Na het bezoek van de huisarts komt een andere zorgverlener bij de zorgvrager thuis en koppelt het volgende terug: <i>"Ik las in uw dossier dat u last had van een wondje aan de rug. U bent hiervoor bij de huisarts geweest die een zalf heeft voorgeschreven"</i>. Ze spreken samen af dat de zalf elke ochtend na het wassen door de zorgverlener wordt aangebracht en dat ze samen monitoren of de pijnlijke plek vermindert. Deze afspraken worden genoteerd in de rapportage op de daarvoor bestemde plek.
(van Halem & Groot, 2016)		