

De screening Woonhygiënische Problematiek (WHP)

Wat is WHP?

De screening WHP is een instrument om te beoordelen hoe ernstig de problemen met woonhygiëne of een vervuild huishouden zijn. Het instrument is bedoeld voor wijkverpleegkundigen en andere zorgverleners die bij zorgvragers in huis komen. Het helpt je om in te schatten hoe ernstig de situatie is. En met dit instrument kun je samen met de zorgvrager en/of andere zorg- en hulpverleners over de problemen praten.

De screening WHP is ontwikkeld in Utrecht door Team WHP. In andere regio's heeft het team dat over woonhygiënische problemen gaat vaak een andere naam. Voorbeelden zijn:

- OGGZ van de GGD
- Woonvervuiling
- Zorg & Overlast
- Meldpunt Verwarde Personen
- Vangnet & Advies

Weet je niet bij welke organisatie je in jouw regio terecht kunt? Overleg dan met de GGD in jouw regio. In dit instrument noemen we deze organisatie 'team WHP'.

In de screening staat ook beschreven dat je soms het wijkteam moet inschakelen. In andere regio's heet het wijkteam ook wel:

- Wijkzorgteam
- Buurtteam
- Sociaal (wijk)team



Het is handig als jouw zorgorganisatie een aandachtsvelder woonhygiëne heeft. Deze persoon heeft contact met het team WHP in jouw regio. De aandachtsvelder kan ook met jou meegaan op huisbezoek om de situatie in te schatten.

Niveaus Woonhygiënische Problematiek (WHP)

De signalen voor woonhygiënische problemen zijn in de screening WHP ingedeeld in drie niveaus: groen, oranje en rood.

Groen: het wijkteam kan de situatie behandelen.

Oranje: overleg met het team WHP in jouw regio.

Rood: meld de situatie en draag deze over aan team WHP in jouw regio.

Dit instrument helpt je om te beslissen wat je kunt doen bij situaties die je misschien niet vaak tegenkomt. Er is geen harde grens tussen de drie niveaus. Het is ook belangrijk om te kijken hoe de zorgvrager leeft en hoe hij of zij graag wil leven. De situatie in een woning kan ook zorgen geven als niet alle signalen aanwezig zijn.



Een vervuild huis is bijna nooit een spoedgeval. Maak contact met de zorgvrager. Beoordeel de situatie en houd deze in de gaten. Daarna plan je welke actie je moet nemen.

Heb je twijfels of vragen? Dan kun je altijd overleggen met team WHP in jouw regio.

Niveau groen

Situatie

- Het huis van de zorgvrager is licht vervuild en/of rommelig.

Signalen

- De schoonmaakachterstand is in de afgelopen maanden ontstaan.
- Er ligt stof, het is wat rommelig, planten zijn verdord, de keuken is niet fris en plakkerig en het sanitair is niet fris.
- De zorgvrager wil hulp of kan met wat aanmoediging zelf weer voor zichzelf en zijn of haar huis zorgen.
- De zorgvrager kan op korte termijn zelf weer goed voor zijn of haar huis zorgen.
- Je kunt binnen een maand contact krijgen met de zorgvrager.
- Je verwacht dat de situatie binnen een maand verbetert.

- De afweging die je maakt is afhankelijk van de situatie. Denk aan vragen als:
 - Heeft de zorgvrager altijd zo geleefd, of is dit nieuw, bijvoorbeeld door ziekte?
 - Is er sprake van beginnende dementie of een andere oorzaak waardoor blijvende zorg nodig is?
- Verwacht je dat de problemen niet tijdelijk zijn? Overleg dan met het wijkteam.

Actie: Aanpak door het wijkteam.

Niveau oranje

Situatie

- De situatie is ernstiger dan bij niveau groen.

Signalen

- Het huis lijkt al langer dan een jaar niet schoongemaakt.
- Er is veel stof, vuilnis is de afgelopen weken niet weggegooid, de keuken is vies, er liggen etensresten en het sanitair is vuil (bruine toiletpot, vieze tegels, troep op de grond, onfrisse geur).
- Het lukt niet om binnen een maand contact te krijgen of binnen te komen bij de zorgvrager.
- Soms is er wel contact, maar alleen buiten de woning.
- Er is wel contact, maar de situatie verbetert niet binnen drie maanden.
- De zorgvrager lijkt mee te willen werken, maar neemt geen actie.
- De zorgvrager ziet er niet goed verzorgd uit.

Actie: Overleg met team WHP of het wijkteam de situatie kan aanpakken, of dat deze moet worden overgedragen aan team WHP.

Niveau rood

Situatie

- Het huis van de zorgvrager is ernstig vervuild.
- De zorgvrager neemt geen hulp aan.

Signalen

- De woning is erg vol (smalle looppadjes, volle afgesloten ruimtes, bijna niet naar binnen kunnen).
- Er ligt veel afval en troep in het huis.
- De keuken en het sanitair zijn ernstig vervuild (zwart aanrecht of fornuis, bedorven voedsel, onfrisse geur).
- De slaapkamer is niet gelucht, er ligt troep rond het bed en het beddengoed is vies of oud of er is geen beddengoed.
- De zorgvrager doet de deur niet open of laat niemand binnen.
- Er is geen contact mogelijk, of de zorgvrager lijkt mee te willen werken maar neemt geen actie.
- De zorgvrager ziet er onverzorgd uit.
- Er is mogelijk gevaar voor gezondheid of veiligheid, zoals:
 - brandgevaar (ophoping van kranten/papier)
 - ernstige stankoverlast
 - ongedierte

Actie: Doe een melding bij team WHP (dwang- en drangmethodiek). Bespreek wat je hebt gezien met behulp van de Clutter Image Rating Scale.

Overkoepelende tip: Gebruik de Clutter Image Rating Scale om de ernst van de hoeveelheid spullen in te schatten.

Heb je twijfels of vragen? Dan kun je altijd overleggen met team WHP in jouw regio.