

# Bijlage 12

## Implementatie

De proefimplementatie heeft op kleine schaal plaatsgevonden in de ziekenhuis -en wijkverpleegkundige setting. Op basis van deze proefimplementatie zijn een aantal aanbevelingen geformuleerd.

De richtlijn bleek goed aan te sluiten bij de visie op verpleegkundige zorg en bij de huidige ontwikkelingen. Het integreren van het verpleegkundig proces in het EPD was voor met name de ziekenhuissetting een uitdaging. In beide settingen werd de verpleegkundige verslaglegging nog niet standaard gemonitord en geëvalueerd. In de wijkverpleegkundige setting bleek de richtlijn goed aan te sluiten bij de huidige praktijk wat betreft het vormgeven van het verpleegkundig proces in het EPD en het betrekken van cliënten en familie. De eOverdracht is nog niet landelijk geïmplementeerd, dit bemoeilijkt de overdracht van en naar andere settingen en instellingen. Cliënten, en familieleden die toestemming hebben gekregen, kunnen ten alle tijden hun dossier inzien.

### Aanbevelingen

De algemene aanbevelingen op basis van de proefimplementatie zijn hieronder beschreven. Voor een meer gedetailleerde beschrijving van de proefimplementatie, en voor specifieke aanbevelingen op determinantniveau verwijzen wij naar de rapportage van IQ healthcare (Heinen et al 2021).

#### 1. Nut en Noodzaak

Bespreek nut en noodzaak van implementatie van de richtlijn verpleegkundige en verzorgende verslaglegging en de weergave van het verpleegkundig proces in het EPD met het team.

Bepaal met het team hoe het verpleegkundig proces op een zinvolle en effectieve wijze vorm te geven is in het EPD. Per afdeling of wijkteam kunnen andere accenten gelegd worden in de verslaglegging van het verpleegkundig proces, onder meer afhankelijk van de mate van geprotocolleerde zorg en complexiteit van de individuele patiëntenzorg.

Bespreek in discussie- en/of consensusbijeenkomsten mogelijke weerstanden ten aanzien van de beoogde verandering en houd hierbij rekening met de fasen van gedragsverandering, beginnend bij bewustwording van de noodzaak tot verandering tot adoptie en integratie van de verandering in de dagelijkse praktijk.

#### 2. Kennis en Kunde

Er is kennis en kunde nodig om de fasen van het verpleegkundig proces te integreren en toe te passen in het EPD. Deze kennis en kunde betreft zowel de inrichting van het EPD met herkenbare elementen van het verpleegkundig proces, als het betrekken van patiënten bij de verslaglegging. Digitale vaardigheden voor het effectief gebruik van het EPD zijn noodzakelijk. Voor uitleg over de procesinrichting van het EPD en het gebruik van zorgplannen zijn (over het algemeen) e-learning programma's beschikbaar binnen de organisaties. Deze e-learnings kunnen op (meer) regelmatige basis ingezet worden. Identificeer waar aanvullende kennishiaten liggen, bijvoorbeeld op het gebied van het verpleegkundig proces, en wat de behoefte is aan scholing, en pas de scholing of training daarop aan.

### **3. Inzet van kartrekkers/experts**

Kartrekkers en experts spelen een belangrijke rol bij implementatie van de richtlijn verpleegkundige en verzorgende verslaglegging. Bij voorkeur zijn dit meerdere personen binnen een team of afdeling. Deze kartrekkers zouden ondersteuning moeten bieden in de dagelijkse praktijk bij de verslaglegging maar ook bij de evaluatie en monitoring. Daarnaast zouden kartrekkers deel uit moeten maken van een organisatie-brede groep die zich bezighoudt met de inrichting van het EPD. Deze organisatie-brede groep kan de ontwikkelingen tussen afdelingen afstemmen en bijvoorbeeld gewenste aanpassingen in het EPD communiceren naar een technisch team. Kartrekkers en experts zouden moeten worden gekozen op basis van hun competenties gericht op implementatie, en hun expertise en affiniteit met betrekking tot het onderwerp.

### **4. Facilitering vanuit het management en organisatie**

Vanuit het management is het nodig dat nut en de noodzaak van implementatie van de richtlijn verslaglegging wordt erkend en gecommuniceerd. Daarnaast moeten voorwaarden geschapen worden voor verpleegkundigen om mee te denken en te beslissen over de procesinrichting van het EPD voor hun vak. Er is tijd en ruimte nodig voor de teams om vaardig te raken in het gebruik van zorgplannen in het EPD in de dagelijkse praktijk. Meer intensieve aandacht voor EPD-vaardigheden en het gebruik van zorgplannen blijkt zinvol en noodzakelijk. In de wijkverpleegkundige setting lijkt voorzien te zijn in de voorwaarden voor implementatie van de richtlijnen.