Bijlage 3

Begrippenlijst en afkortingen

Hieronder wordt aangegeven wat met een aantal in deze richtlijn gebruikte afkortingen bedoeld wordt.

Afkortingen

BIG	Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.
ICF	International Classification of Functioning, Disability and Health.
IGJ	Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd.
NNN	Een combinatie van de classificatie van NANDA-I verpleegkundige diagnosen met de verpleegkundige interventies conform de Nursing Intervention Classification, (NIC) en de verpleegkundige zorgresultaten conform de Nursing Outcome Classification, (NOC).
PGO	Persoonlijk gezondheidsomgeving.
SNOMED CT	Systematized Nomenclature of Medical data, een medisch terminologiestelsel.
Wbp	Wet bescherming persoonsgegevens.
WGBO	Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

Hieronder wordt aangegeven wat met een aantal in deze richtlijn gebruikte begrippen bedoeld wordt.

Begrippen

Bereikte zorgresultaten	Deze beschrijven de mate waarin de doelen zijn behaald. De bereikte zorgresultaten worden uitgedrukt in een gezondheidstoestand of met behulp van meetwaarden.
Classificatiesysteem	Dit is een theoretische categorisatie of rubricering van gegevens naar eigenschappen en kenmerken. Zo kun je bijvoorbeeld cliëntproblemen en interventies in een schema ordenen waarbij de eigenschappen of kenmerken overzichtelijk geordend zijn, zodat ze met elkaar in verband gebracht kunnen worden. Een voorbeeld van een classificatie is Omaha System of NNN.
Cliënt	Overkoepelende term voor 'patiënten', 'cliënten', 'zorgvragers', 'hulpvragers', 'bewoners', etc.
Cliëntprobleem[13]	Geeft een label (een term) aan een specifieke lichamelijke, geestelijke, sociaal of functionele gezondheidstoestand van een cliënt. Een cliëntprobleem geeft aanleiding om een zorgplan op te stellen ofwel: verpleegkundig handelen is nodig. Een cliëntprobleem wordt dan ook vanuit het verpleegkundig perspectief beschreven. Dit betekent dat verpleegkundigen en verzorgenden invloed hebben op het verbeteren of verminderen van het cliëntprobleem.
Doel	Een doel wordt geformuleerd om vast te leggen welk zorgresultaat wordt nagestreefd. De wensen en behoeften van de cliënt zijn het

[13] In deze richtlijn is cliëntprobleem een synoniem voor 'verpleegkundige diagnosen', 'zorgproblemen', 'zorgvragersproblemen', patiëntproblemen, 'verpleegproblemen', 'gezondheidsproblemen', ondersteuningsvragen.

	uitgangspunt bij het vaststellen van het doel. Een doel wordt uitgedrukt in een gezondheidstoestand (een lichamelijke, geestelijke, sociale of functionele toestand of welbevinden) of met behulp van meetwaarden.
Eenduidigheid van taal	Eenduidig wil zeggen dat termen, begrippen en zinnen in de verslaglegging maar voor één uitleg vatbaar zijn. Door gebruik van eenduidige taal kunnen gegevens, ondubbelzinnig en efficiënt gedeeld en overgedragen worden.
Elektronisch zorgdossier	Het digitale systeem waarin gegevens over de zorg aan de cliënt vastgelegd zijn.
eOverdracht	Via de informatiestandaard 'eOverdracht' zijn afspraken gemaakt over welke gegevens van belang zijn voor de verpleegkundige en verzorgende overdracht en hoe deze gegevens moeten worden vastgelegd in het elektronisch dossier. Het doel is dat gegevens kunnen worden uitgewisseld met zo min mogelijk informatieverlies en zonder extra registratielast. De gebruikers zijn verpleegkundigen en verzorgenden.
Evaluatie	In een evaluatie worden de bereikte zorgresultaten vergeleken met de vastgestelde doelen (gewenste zorgresultaten). Daarmee geef je een oordeel over de effectiviteit van de ingezette interventies.
Format	Een 'format' is een thematische indeling voor het ordenen van gegevens.
Informatiestandaard	Dit is een verzameling afspraken die ervoor moeten zorgen dat informatie over de zorg voor cliënten op een juiste manier digitaal wordt vastgelegd, opgevraagd, gedeeld, uitgewisseld en overgedragen.
Interventies	Interventies zijn handelingen die worden uitgevoerd door, of onder leiding van een verpleegkundige of verzorgende, om een directe of indirecte verbetering of behoud van de gezondheidstoestand van een cliënt tot stand te brengen.
Meervoudig gebruik	Dit betekent dat informatie uit verslaglegging voor meerdere doelen gebruikt kan worden, bijvoorbeeld voor wetenschappelijk onderzoek of voor verantwoordingsinformatie voor zorgverzekeraars of de Inspectie.
Persoonlijk Gezondheidsomgeving	Een digitaal hulpmiddel (via een website of app), waarmee patiënten toegang krijgen tot en kunnen beschikken over hun eigen gezondheidsgegevens.
Terminologie	Het geheel van woorden of termen. Een terminologie is een woordenboek waarin gegevens over het hele zorgproces zijn gedefinieerd, zoals observaties, omstandigheden, patiëntproblemen en medische diagnosen, ziekteprocessen, interventies, resultaten en besluitvorming.

Verpleegkundig proces	Het cyclische zorgproces dat verpleegkundigen of verzorgenden samen met de cliënt doorlopen en dat bestaat uit de volgende fasen:
	• Het verzamelen van gegevens.
	• Het opstellen en vaststellen van een zorgplan waaronder:
	  ◦ Cliëntproblemen
	  ◦ Doelen (gewenste zorgresultaten)
	  ◦ Verpleegkundige en verzorgende interventies
	  ◦ Evaluatie van bereikte zorgresultaten (tussenevaluatie) en eindevaluatie (zo nodig: verpleegkundige overdracht)

Verslaglegging	Het proces van het vastleggen van gegevens en het resultaat van dat proces: de vastgelegde gegevens.
Zorgdossier	Het systeem waarin gegevens over de cliënt vastgelegd zijn. Dit kan zowel een papieren als een elektronisch systeem zijn.

Zorgplan	In het zorgplan staan de wensen en voorkeuren van de cliënt en de cliëntproblemen, de acties en interventies, de doelen (gewenste zorgresultaten) en de bereikte zorgresultaten. Het bevat afspraken over de zorg door verzorgenden en verpleegkundigen en de betrokkenheid van familie.
Zorgsetting	Een plaats en omstandigheid waarbinnen de zorg plaatsvindt. Bijvoorbeeld een intramurale zorgsetting. Hier worden ziekenhuizen, wooncentra en verpleeghuizen mee bedoeld. Een extramurale zorgsetting is bijvoorbeeld de thuiszorg of de kraamzorg. Er kan ook gesproken over andersoortige settingen zoals 'transmuraal' (ketenzorg, transferzorg), ambulante zorg of semimurale zorgsetting.