

Kader 5 Aanbeveling met betrekking tot psychologische ondersteuning

Algemeen

5.11 Alle medewerkers die rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de zorg van patiënten dienen patiënten algemene emotionele steun aan te bieden op basis van bekwame communicatie, effectieve informatieverstrekking, hoffelijkheid en respect.

5.14 Psychologische beoordelingen en interventies dienen te worden uitgevoerd in faciliteiten die rustig, comfortabel zijn en privacy bieden.

5.15 Medewerkers die psychologische zorg verlenen dienen adequaat te zijn opgeleid en begeleid, en mechanismen om ondersteuning te waarborgen dienen beschikbaar te zijn.

Model

5.17 Een vier-niveau model van professionele psychologische beoordeling en interventie dient te worden ontwikkeld en geïmplementeerd in elke keten voor oncologische zorg (Figuur 5.1). Professionele psychologische ondersteuning op niveaus 1 en 2 dient in eerste instantie te worden verleend door gezondheids- en maatschappelijk zorgprofessionals die rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de zorg van mensen met kanker. Ernstigere psychologische nood (niveaus 3 en 4) dient te worden behandeld door verschillende psychologische specialisten, waaronder counselors, geestelijke gezondheidsverpleegkundigen, klinische en gezondheidspsychologen, psychotherapeuten en liaison-psychiaters. Het kan nodig zijn dat dergelijke specialisten binnen het Kankernetwerk werken, inclusief in de eerstelijnszorg, ziekenhuizen, hospices en de gemeenschap, om dit zorgmodel te realiseren. Het is ook essentieel dat gezondheids- en maatschappelijk zorgprofessionals patiënten in staat stellen en toerusten om hun eigen psychologische behoeften te herkennen en beheren.

5.19 Dit model dient te worden ondersteund door de erkenning dat patiënten en mantelzorgers vaak hun eigen emotionele toestand kunnen beoordelen en in hun eigen behoeften aan ondersteuning kunnen voorzien. Ze kunnen kiezen voor steun van familie, vrienden of zelfhulpgroepen. Velen ontwikkelen een aanzienlijk repertoire aan zelfmanagementstrategieën.

5.20 Het model omvat het scala aan psychologische vaardigheden en expertise waarop patiënten kunnen terugvallen en vertegenwoordigt de diversiteit van psychologische vaardigheden die door verschillende professionele disciplines worden gedekt. De functie van elk niveau van zorgverlening is als volgt.

NICE heeft verschillenden niveaus beschreven. Waarin verschillende niveaus van zorg worden beschreven niveau

Niveau 1

Interventie

5.24 Professionals dienen in staat te zijn om:

- eerlijk en met medeleven te communiceren met degenen die door kanker worden getroffen (zie ook Onderwerp 3, Face-to-Face-communicatie)
- patiënten en mantelzorgers met vriendelijkheid, waardigheid en respect te behandelen
- ondersteunende relaties op te bouwen en te onderhouden
- patiënten en mantelzorgers te informeren over het brede scala aan emotionele en ondersteunende diensten die voor hen beschikbaar zijn.

5.25 Passende interventies op Niveau 1 kunnen de ontwikkeling van ernstigere psychologische

problemen voorkomen, waardoor de vraag naar diensten op Niveau 2 en verder kan worden beïnvloed.

Niveau 2

Interventie

5.28 Niveau 2 omvat psychologische technieken zoals probleemoplossing, uitgevoerd door getrainde en begeleide gezondheids- en maatschappelijke zorgprofessionals om acute situatiecrises op cruciale momenten in het patiënten proces te beheren. Klinische verpleegkundig specialisten, onder anderen, kunnen worden getraind en ondersteund om beoordelingen uit te voeren en relevante interventies te leveren.

Niveau 3

Interventie

5.30 Niveau 3 omvat specifieke psychologische interventies zoals angstmanagement en oplossingsgerichte therapie, uitgevoerd volgens een expliciet theoretisch kader door een getrainde, geaccrediteerde en begeleide counselor. Het heeft als doel milde tot matige niveaus van psychologische stress, waaronder angst, depressie en woede, te beheren. Specifieke psychologische interventies op dit niveau zijn ook geschikt voor het omgaan met milde tot matige kanker gerelateerde zorgen, zoals zorgen over behandeling, persoonlijke relaties (inclusief seksuele relaties), relaties met ziekenhuispersoneel en spirituele kwesties.

Niveau 4

Interventie

5.32 Niveau 4 omvat gespecialiseerde psychologische en psychiatrische interventies uitgevoerd door ggz professionals om matige tot ernstige geestelijke gezondheidsproblemen te beheren. Deze omvatten ernstige depressie en angst, organische hersensyndromen, ernstige interpersoonlijke problemen (inclusief ernstige psychoseksuele problemen), alcohol- en drugsgerelateerde problemen, persoonlijkheidsstoornis en psychotische aandoeningen.

5.37 Er dienen passende faciliteiten beschikbaar te zijn voor het uitvoeren van psychologische beoordelingen en interventies, rekening houdend met de behoeften van patiënten en mantelzorgers op het gebied van privacy en comfort. In situaties waarin patiënten niet in staat zijn om te reizen, kunnen specialistische psychologische/psychiatrische interventies worden geleverd via huisbezoeken.