

## Screening Woonhygienische Problematiek (WHP) - Gemeente Utrecht

### Groen (aanpak buurtteams):

*Welke zaken wijzen er op dat de aanpak van de buurtteams passend is?*

- Als er sprake is van een lichte vervuiling en cliënt met wat aanvullende zorg weer op de rails geholpen kan worden (lichte vervuiling: achterstanden zijn de afgelopen maanden ontstaan. Er is sprake van stof, het is wat rommelig, planten staan verdord in de pot, keuken oogt smoezelig en is wat plakkerig, sanitair is niet heel fris).
- Cliënt staat open voor inzet van hulp, of is in staat met wat aansporing zelf weer aan de slag te gaan. Regie kan op korte termijn weer worden teruggegeven aan de cliënt.
- Er is binnen een maand contact te krijgen met cliënt.

### Oranje (grijs gebied tussen buurtteams en WHP):

*Welke zaken wijzen er op dat overleg tussen aanpak buurtteams en WHP wenselijk is?*

- Altijd overleggen met WHP als situatie oogt alsof er langer dan een jaar niet is schoongemaakt in de woning, als het erg stoffig is, als vuilnis de afgelopen weken niet is weggegooid, als de keuken de afgelopen maanden niet goed is schoongemaakt, er etensresten aanwezig zijn, het sanitair er vies uit ziet (bruine toiletpot, onfrisse geur, vieze tegels in de douche, troep op de grond in de douche).
- Als het niet lukt om binnen een maand contact met cliënt te leggen, het niet lukt om binnen een maand binnen te komen (soms ontstaat er wel contact met cliënt maar vindt dit contact altijd buiten de woning plaats).
- Indien er wel contact met cliënt ontstaat maar er ontstaat binnen drie maanden geen verbetering in de woonsituatie. Cliënt lijkt bereid om mee te werken maar komt niet tot concrete daden.
- Cliënt ziet er verwaarloosd uit.

### Rood (WHP):

*Welke zaken wijzen op noodzaak van overdracht aan WHP (dwang en drangmethodiek)?*

- Indien er sprake is van een ernstig vervuilde woning: veel afval in de woning, troep op de grond. Ernstig vervuilde keuken en sanitair (zwart aanrecht/fornuis, bedorven voeding, vliegen, muizen of ander ongedierte, onfrisse geur). Slaapkamer niet gelucht, veel troep in en om het bed. Bed al langere tijd niet verschoond, geen of vies/oud beddengoed.
- Zeer volle woning waar je bijna niet inkomt of waar je naar binnen moet klimmen. Zeer volle woning waar alleen smalle looppadjes zijn. Woning waar je over de troep moet lopen. Woning waar diverse ruimte niet toegankelijk zijn door alle spullen/troep.
- Cliënt staat niet open voor hulp. Cliënt doet de deur nooit open, er is geen contact met cliënt te krijgen. Cliënt ziet er verwaarloosd uit. Cliënt lijkt mee te willen werken (gemotiveerd overkomen, probleem erkennen) maar komt tot niets. Mogelijk risico voor de volksgezondheid of gevaarlijke situaties: denk aan brandgevaar (ophoping of verzameling van kranten/papier), ernstige stankoverlast, ongedierte; ratten als bijzondere categorie).

**BIJ TWIJFEL OF WONING WEL/NIET ERNSTIG VERVUILD IS ALTIJD OVERLEGGEN!**